

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2021
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2021
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Tercer Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)						MIR (CECAMED) - 1		DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL			CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)				
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																	PRESUPUESTO ACUMULADO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021				
OEST	OESP			FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	PP principal	PP Indirecto	Gasto Oriente	Gasto Invers.	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	
ER3				02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud	X		X		2,098,721	2,098,721	2,098,721	X		884,952	1,918,306	2,834,905		
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):									Población atendida en los servicios de salud públicos y privados				Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:			0		0	0	0	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador

Nivel: Fin																								
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de la salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de Usuarios de la CECAMED que acuden a solicitar alguno de los servicios que otorga la Institución (Orientación, Asesoría, Gestión, Queja o Emisión de Dictamen) en el presente año con relación al año anterior.	$(\text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual} / \text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior}) - 1 \times 100$	Porcentaje Anual	Estratégico Eficacia	Regular	Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.	2020	-45.35	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual	157.00												Suponemos que la productividad para este año se mantendrá en un número similar de inconformidades al presentado el año anterior que debido a la contingencia sanitaria se vio disminuida respecto a años anteriores, y dependiendo del curso que tendrá la misma se verá afectada positiva o negativamente.	Báscora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.

Nivel: Propósito																									
Inconformidades de los usuarios de los servicios de salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior	Muestra la variación porcentual de las inconformidades surgidas en la atención al año actual / Total de inconformidades captadas año anterior - 1) * 100	$(\text{Total de inconformidades captadas año actual} / \text{Total de inconformidades captadas año anterior}) - 1 \times 100$	Porcentaje Anual	Estratégico Eficacia	Regular	Los usuarios de los servicios de salud piden a consideración de la CECAMED sus inconformidades respecto a la prestación de los servicios de salud recibidos, para que al reintentarse mejoren la calidad en su prestación del servicio.	2020	-28.85	Total De Inconformidades Captadas Año Actual	155.00													Suponemos que la productividad para este año se mantendrá en un número similar de inconformidades al presentado el año anterior que debido a la contingencia sanitaria se vio disminuida respecto a años anteriores, y dependiendo del curso que tendrá la misma se verá afectada positiva o negativamente.	Báscora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.

Nivel: Componente																									
C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas	Porcentaje de atención de inconformidades atendidas	Muestra el porcentaje de Asuntos (Orientaciones, Asesorías, Gestión, Quejas y Dictámenes) atendidos (concluidos) en relación a los recibidos.	$(\text{Número de inconformidades atendidas} / \text{Número de inconformidades recibidas}) \times 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	Las quejas y dictámenes son recibidos con oportunidad y se cumple conforme los tiempos estipulados en manuales de procedimientos dentro del periodo anual.	2020	95.92	Número De Inconformidades Atendidas	157.00	30.00	80.00	108.00										Los asuntos concluidos son menores ya que algunos por sus características no se concluyeron inmediatamente como son las quejas y los dictámenes técnicos. SE RECIBIÓ EL 86 % DE LA META PROGRAMADA, RECIBIENDOSE 101 ASUNTOS Y CONCLUYENDOSE 108 EN BASE A LOS ASUNTOS QUE SE TENIA PENDIENTES DEL AÑO ANTERIOR	Báscora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.

C2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación	Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación (solución de la inconformidad a través de un convenio pactado por las partes) con respecto al total de quejas concluidas en el año.	$(\text{Total de quejas concluidas por conciliación} / \text{Total de quejas recibidas}) \times 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	El prestador como el usuario de los servicios de salud aceptan dirimir sus controversias mediante el procedimiento de Conciliación en esta	2020	42.86	Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10.00	0.00	9.00	10.00										La conciliación de las inconformidades a través de la conciliación ha sido vista en cualquier instancia como la mejor alternativa para la solución de los conflictos, tanto por los usuarios como por el prestador del servicio de salud. NIJESTER	Báscora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la
---	--	---	--	-----------------------	------------------	---------	--	------	-------	---	-------	------	------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Justificación de Resultados		
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados
							Comisión.			Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10.00	0.00		9.00	10.00			Porcentaje de QUEJAS CONCILIADAS ESTÁ EN BUENA PROPORCIÓN DADAS LAS DIVERSAS MODALIDADES DE CONCLUSIÓN CONFORME AL TIPO DE SERVIDORES DE LA SALUD Y LAS ATRIBUCIONES DE ESTA COMISIÓN QUE NO TIENE FACULTAD PARA RESOLVER ASUNTOS COMO IMSS E ISSSTE.	Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Total De Quejas Recibidas	20.00	2.00		6.00	17.00				
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas conciliadas en el proceso de conciliación y arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas concluidas respecto al total de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED.	(Número de quejas conciliadas / número de quejas que aceptaron el procedimiento arbitral) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.	2020	0.01	Número De Quejas Concluidas	8.00	0.00		9.00	10.00			Se espera este porcentaje dada las ventajas del procedimiento en la conciliación. NUESTRO PORCENTAJE DE CONCILIACIONES EN LA MESA DE CONCILIACIÓN FUÉ SUPERIOR AL 90%.	Biblioteca de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	10.00	0.00		11.00	11.00				
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de omisión de laudos	Muestra el porcentaje quejas concluidas a través de un laudo (Pronunciamiento por medio del cual la CECAMED resuelve, en estricto derecho o en conciencia, las cuestiones sometidas a su conocimiento por las partes).	(Número de quejas concluidas a través de un laudo / Total de quejas concluidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.	2020	0.01	Número De Quejas Concluidas A Través De Un Laudo	1.00	0.00		0.00	0.00			Cada aceptación del arbitraje invariablemente debe concluir con la omisión de un laudo, como la mayoría de los asuntos se resuelven en la conciliación nuestra meta en este indicador es emitir un laudo en el año. SE HAN CONCLUIDO 7 QUEJAS MÁS QUE LAS RECIBIDAS EN EL AÑO DEBIDO AL ATRASADOS DEL AÑO ANTERIOR POR MOTIVO DE LA PANDEMIA.	Biblioteca de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Total De Quejas	20.00	2.00		15.00	17.00				
														5.00	0.00		0.00		
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emitidas	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instancias procuradoras e impartidoras de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.	2020	150.00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	2.00	0.00		1.00	1.00			Con la entrada en vigor del nuevo sistema penal acusatorio se vio disminuido la emisión de dictámenes por nuestra comisión ya que los dictámenes emitidos por las comisiones de conciliación y arbitraje médico son de carácter institucional, los cuales no están considerados en el nuevo sistema penal acusatorio. Este indicador se ha cumplido al 100%.	Biblioteca de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Número De Opiniones Técnicas Recibidas	2.00	1.00		1.00					
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	((Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior)-1) * 100	Porcentaje Anual	Gestión Eficacia	Regular	Las instituciones de educación y salud solicitan impartir lemas de capacitación a los profesionales de la Salud titulados y en vía de formación.	2020	-74.33	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	100.00							Debido a la contingencia sanitaria se suspendieron las reuniones de grupos numerosos y no hay presupuesto para contratar plataformas digitales para reuniones virtuales, por tanto nuestra meta ha disminuido en forma drástica.	Registros internos de la CECAMED, listas de asistencia
										Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anterior	334.00	-70.06							
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	((Número de acciones realizadas en el trimestre T del año actual / Número de acciones realizadas en el trimestre T del año anterior)-1) * 100	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	0.01	Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Actual	0.00	0.00		0.00	0.00			Debido a la falta de presupuesto esta meta queda en ceros, ya no se autorizó lo solicitado en el anteproyecto de presupuesto de gastos. NO SE CUENTA CON PRESUPUESTO PARA REALIZAR LA DIFUSIÓN.	Registros internos y contables de la CECAMED.
										Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Anterior	0.00	0.01		0.00	0.01				
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED y hacia el interior del Estado (porcentaje de asuntos recibidos de otros municipios en relación a los recibidos por el municipio de Tapic).	(Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios de asuntos recibidos de otros municipios excepto Tapic / Total de inconformidades recibidas y atendidas) * 100	Porcentaje Anual	Gestión Eficacia	Regular	Que no acudan los usuarios de los Servicios de Salud del Interior del Estado a solicitar los servicios de esta comisión	2020	19.73	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tapic	31.00							La población al interior del Estado conoce la existencia de la CECAMED y los servicios que presta. La población al interior del Estado solicita los servicios de esta Comisión.	Biblioteca de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la
										Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	157.00	19.75							

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensiones a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados		
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador	
										Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tapac	31.00											Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
Nivel: Actividad																							
C1A1 Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos recibidos)*100				Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.			Asuntos Recibidos Atendidos	157.00	31.00	80.00	108.00									Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREC), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2020	94.23		100.00	83.78	103.90	92.31									Se considera que se tiene la capacidad para resolver el 90% de los asuntos recibidos al término del ejercicio. NO HEMOS RECIBIDO EL NÚMERO DE ASUNTOS QUE SE TENÍA PROGRAMADOS LO CUAL CREEMOS ES CONSECUENCIA DE LA CONTINGENCIA DE SALUD QUE SEGUIMOS ENFRENTANDO
C2A1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100				Los usuarios acuden a presentar su inconformidad a esta instancia y los prestadores de servicios de salud muestran interés en resolver sus conflictos en Comisión.			Audiencias De Conciliación Realizadas	10.00	0.00	9.00	11.00									Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREC), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2020	100.00		100.00	0.00	160.00	157.14									Se está sujeto a la voluntad de las partes y a la dependencia Institucional ya que solo se pueden atender a las instituciones estatales, debido a que no se tiene competencia para conocer asuntos de las instituciones federales y son enviadas a la CONAMED. SE REBASÓ LA META PROYECTA POR LOS ASUNTOS PENDIENTES DEL AÑO ANTERIOR.
C3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado	(Total de arbitrajes realizados / total de arbitrajes proyectados)* 100				El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.			Total De Arbitrajes Realizados	1.00	0.00	0.00	0.00									Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREC), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2020	0.01		100.00	0.01	0.01	0.01									Se espera ese porcentaje dada las ventajas de del procedimiento en la conciliación. LA CONCILIACIÓN DE LOS ASUNTOS HA REBASADO EL 90%, GRACIAS A ELLO NO HA HABIDO NECESIDAD DE REALIZAR ARBITRAJES.
CA41 Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100				El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan acudido al procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, piden en manos de la Comisión la resolución de la Cueva mediante la Emisión de un laudo.			Laudos Emitidos	1.00	0.00	0.00	0.00									Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREC), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2020	0.01		100.00	0.01	0.01	0.01									Se tiene que dejar abierta la posibilidad de resolución de la queja a través de un laudo cuando no se llegó a la conciliación y las partes desean se resuelva el conflicto a través de la CECAMED. SE HA LOGRADO CONCILIAR ARRIBA DEL 90% DE LAS QUEJAS LO CUAL ES FAVORABLE Y DISMINUYE LA POSIBILIDAD DE LA RESOLUCIÓN DE LA QUEJA A TRAVÉS DEL LAUDO.
CSA1 Elaboración de dictamen	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes programados)*100				Las instancias procuradoras e impartidoras de Justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.			Dictámenes Elaborados	2.00	0.00	1.00	4.00									Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREC), plataforma
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2020	100.00		100.00	0.01	100.00	100.00									Con la entrada en vigor del nuevo sistema penal acusatorio se vio disminuido la emisión de dictámenes por nuestra comisión ya que los dictámenes emitidos por las comisiones de conciliación y arbitraje médico son de carácter Institucional, los cuales no están considerados en el nuevo sistema penal acusatorio. SE HAN RECIBIDO MÁS

