

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2021
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2021
REPORTES DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Segundo Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)						MIR (CECAMED) - 1				DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL			CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)							
ED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																										
EST	OESP	FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)						PP principal	PP indirecto	Gasto corriente	Gasto Inverso	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	PRESUPUESTO EJERCIDO ESTIMADO, PENDIENTE DE CONCILIAR CON SAF		
IR3			02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud						X		X		2,098,721	2,098,721	2,098,721		X	884,952	1,918,306				
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud públicos y privados						Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:			0			0	0						

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de información del Indicador		
Nivel: Fin																								
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de Usuarios de la CECAMED que acuden a solicitar alguno de los servicios que otorga la Institución (Orientación, Asesoría, Gestión, Queja o Emisión de Dictamen) en el presente año con relación al año anterior.	$((\text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual} / \text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior}) - 1) * 100$	Porcentaje	Estratégico	Regular	Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.	2020	-45.35	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual	157.00												Suponemos que la productividad para este año se mantendrá en un número similar de inconformidades al presentado el año anterior que debido a la contingencia sanitaria se vio disminuida respecto a años anteriores, y dependiendo del curso que tendrá la misma se verá afectada positiva o negativamente.	Bidócora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior	147.00	6.80												
Nivel: Propósito																								
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior	Muestra la variación porcentual de las inconformidades surgidas en la atención a la salud (Orientaciones, Asesorías, Gestiones y Quejas) y recibidas por la CECAMED en el año, como instrumento para medir la percepción de los usuarios de la calidad de los servicios médicos.	$((\text{Total de Inconformidades captadas año actual} / \text{Total de Inconformidades captadas año anterior}) - 1) * 100$	Porcentaje	Estratégico	Regular	Los usuarios de los servicios de salud ponen a consideración de la CECAMED sus inconformidades respecto a la prestación de los servicios de salud recibidos, para que al retroinformarles mejoren la calidad en su prestación del servicio.	2020	-28.85	Total De Inconformidades Captadas Año Actual	155.00												Suponemos que la productividad para este año se mantendrá en un número similar de inconformidades al presentado el año anterior que debido a la contingencia sanitaria se vio disminuida respecto a años anteriores, y dependiendo del curso que tendrá la misma se verá afectada positiva o negativamente.	Bidócora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Total De Inconformidades Captadas Año Anterior	143.00	8.39												
Nivel: Componente																								
C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas	Porcentaje de atención de inconformidades atendidas	Muestra el porcentaje de Asuntos (Orientaciones, Asesorías, Gestión, Quejas y Dictámenes) atendidos (concluidos) en relación a los recibidos.	$(\text{Número de inconformidades atendidas} / \text{Número de inconformidades recibidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Las quejas y dictámenes son recibidos con oportunidad y se cumple conforme los tiempos estipulados en manuales de procedimientos dentro del periodo anual.	2020	95.92	Número De Inconformidades Atendidas	157.00	30.00	80.00										Los asuntos concluidos son menores ya que algunos por sus características no se concluyen inmediatamente como son las quejas y los dictámenes técnicos. Se atendieron 7 asuntos pendientes del periodo anterior	Bidócora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Número De Inconformidades Recibidas	157.00	31.00	73.00											
C2.- Quejas susceptibles de ser concluidas atendidas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación	Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación (solución de la inconformidad a través de un convenio pactado por las partes) con respecto al total de quejas concluidas en el año.	$(\text{Total de quejas concluidas por conciliación} / \text{Total de quejas recibidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	El prestador como el usuario de los servicios de salud aceptan dirimir sus controversias mediante el procedimiento de Conciliación en el	2020	42.86	Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10.00	0.00	9.00										La conclusión de las inconformidades a través de la conciliación ha sido vista en cualquier instancia como la mejor alternativa para la solución de los conflictos tanto por los usuarios como por el prestador de servicios de salud. Se concluyeron más	Bidócora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Total De Quejas Recibidas	20.00	2.00	6.00	150.00										

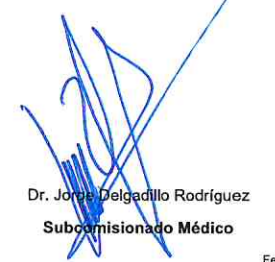
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados		
								Año de la Línea Base	Línea Base	Variables de la fórmula	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
							Comisión.			Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10,00	0,00			9,00						Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
										Total De Quejas Recibidas	20,00	2,00			6,00						quejas por conciliación por estar pendientes del periodo anterior por disminución de atención presencial de usuarios debido a la situación sanitaria de la pandemia	
23.- Quejas a través del arbitraje usueltas	Porcentaje de Quejas conciliadas en el proceso de conciliación y arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas conciliadas respecto al total de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED.	$(\text{Número de quejas conciliadas} / \text{número de quejas que aceptaron el procedimiento arbitral}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.	2020	0,01	Número De Quejas Conciliadas	8,00	0,00			9,00						Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
										Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	10,00	0,00			11,00						Se espera ese porcentaje dada las ventajas del procedimiento en la conciliación. De las 11 quejas que se sometieron al proceso arbitral, 2 no conciliadas, una de ellas por desistimiento.	
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas concluidas a través de un laudo (Pronunciamiento por medio del cual la CECAMED resuelve, en estricto derecho o en conciencia, las cuestiones sometidas a su conocimiento por las partes).	$(\text{Número de quejas concluidas a través de un laudo} / \text{Total de quejas concluidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.	2020	0,01	Número De Quejas Conciliadas A Través De Un Laudo	1,00	0,00			0,00						Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
										Total De Quejas Concluidas	20,00	2,00			15,00						Cada aceptación del arbitraje inviolablemente debe concluir con la emisión de un laudo, como la mayoría de los asuntos se resuelven en la conciliación nuestra meta en este indicador es emitir un laudo en el año. Todas las quejas se han concluido por otras modalidades y no han pasado al arbitraje	
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impugnación y procuración de justicia y otras instancias emitidas	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	$(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas} / \text{Número de Opiniones Técnicas recibidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instancias procuradoras e imparitadoras de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.	2020	150,00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	2,00	0,00			1,00						Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
										Número De Opiniones Técnicas Recibidas	2,00	1,00			1,00						Con la entrada en vigor del nuevo sistema penal acusatorio se vio disminuido la emisión de dictámenes por nuestra comisión ya que los dictámenes emitidos por las comisiones de conciliación y arbitraje médico son de carácter institucional, los cuales no están considerados en el nuevo sistema penal acusatorio. Este indicador se ha cumplido al 100%.	
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	$(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual} / \text{Cantidad de profesionales de la Salud capacitados el año anterior}-1) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instituciones de educación y salud solicitan impartir temas de capacitación a los profesionales de la Salud titulados y en vía de formación.	2020	-74,33	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	100,00										Debido a la contingencia sanitaria se suspendieron las reuniones de grupos numerosos y no hay presupuesto para contratar plataformas digitales para reuniones virtuales, por tanto nuestra meta ha disminuido en forma drástica.	
										Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anterior	334,00	-70,06									Registros internos de la CECAMED, listas de asistencia	
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	$(\text{Número de acciones realizadas en el trimestre T del año actual} / \text{Número de acciones realizadas en el trimestre T del año anterior}-1) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cuál es su función y los servicios que presta.	2020	0,01	Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Anterior	0,00	0,00			0,00						Debido a la falta de presupuesto esta meta queda en ceros, ya no se autorizó lo solicitado en el anteproyecto de presupuesto de egresos. Por indicaciones de las autoridades se suspenden toda actividad de difusión en forma presencial	
																					Registros internos y contables de la CECAMED.	
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de Inconformidades recibidas y atendidas del interior del Estado en relación al total de Inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED de asuntos recibidos de otros municipios en relación a los recibidos por el municipio de Tepic.	$(\text{Número de Inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic} / \text{Total de Inconformidades recibidas y atendidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Que no acudan los usuarios de los Servicios de Salud del Interior del Estado a solicitar los servicios de esta comisión	2020	19,73	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	31,00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la	
										Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	157,00	19,75									La población al interior del Estado conoce de la existencia de la CECAMED y los servicios que presta. La población al interior del Estado solicita los servicios de esta Comisión.	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
								Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic		31.00												Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
								Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas			157.00	37.00											
<p>Nivel: Actividad</p> <p>21A1 Atención de asuntos recibidos</p> <p>Porcentaje de atención de asuntos recibidos</p> <p>Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.</p> <p>(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos programados a atender)*100</p> <p>Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.</p> <p>Asuntos Recibidos Atendidos</p> <p>Asuntos Programados A Atender</p> <p>Porcentaje Trimestral</p> <p>Gestión Eficacia</p> <p>Ascendente</p> <p>2020 84.23</p> <p>100.00 83.78 103.90</p> <p>Se considera que se tiene la capacidad para resolver el 99% de los asuntos recibidos al término del ejercicio. El avance va acorde a lo que se tiene programado.</p> <p>Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...</p>																							
<p>C2A1 Realización de audiencias de conciliación</p> <p>Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas</p> <p>Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas</p> <p>(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100</p> <p>Los usuarios acuden a presentar su inconformidad a esta instancia y los prestadores de servicios de salud muestran interés en resolver sus conflictos en Comisión.</p> <p>Audiencias De Conciliación Realizadas</p> <p>Audiencias De Conciliación Proyectadas</p> <p>Porcentaje Trimestral</p> <p>Gestión Eficiencia</p> <p>Ascendente</p> <p>2020 100.00</p> <p>100.00 0.00 180.00</p> <p>Se está sujeto a la voluntad de las partes y a la dependencia institucional ya que solo se pueden atender a las instituciones estatales, debido a que no se tiene competencia para conocer asuntos de las instituciones federales y son enviadas a la CONAMED. Se concluyeron quejas que estaban tramitadas en el periodo anterior.</p> <p>Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...</p>																							
<p>C3A1 Realización de Arbitrajes</p> <p>Porcentaje de arbitrajes realizados</p> <p>Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado</p> <p>(Total de arbitrajes realizados / total de arbitrajes proyectados)* 100</p> <p>El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.</p> <p>Total De Arbitrajes Realizados</p> <p>Total De Arbitrajes Proyectados</p> <p>Porcentaje Trimestral</p> <p>Gestión Eficacia</p> <p>Ascendente</p> <p>2020 0.01</p> <p>100.00 0.01 0.01</p> <p>Se espere ese porcentaje dada las ventajas de la conciliación. TODOS LOS ASUNTOS RECIBIDOS SE CONCLUYEN POR OTRAS MODALIDADES Y NO SE HAN REALIZADO ARBITRAJES</p> <p>Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.</p>																							
<p>C4A1 Emisión de laudos</p> <p>Porcentaje de emisión de laudos</p> <p>Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir</p> <p>(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100</p> <p>El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Cueva mediante la Emisión de un laudo.</p> <p>Laudos Emitidos</p> <p>Laudos Programados A Emitir</p> <p>Porcentaje Trimestral</p> <p>Gestión Eficiencia</p> <p>Ascendente</p> <p>2020 0.01</p> <p>100.00 0.01 0.01</p> <p>Se tiene que dejar abierta la posibilidad de resolución de la queja a través de un laudo cuando no se llegó a la conciliación y las partes desean se resuelva el conflicto a través de la CECAMED. No se han realizado arbitrajes ya que las quejas se concluyen por otras modalidades.</p> <p>Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.</p>																							
<p>C5A1 Elaboración de dictámenes</p> <p>Porcentaje de dictámenes elaborados</p> <p>Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir</p> <p>(Dictámenes elaborados/dictámenes programados)*100</p> <p>Las instancias procuradoras e impetridoras de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.</p> <p>Dictámenes Elaborados</p> <p>Dictámenes Programados</p> <p>Porcentaje Trimestral</p> <p>Gestión Eficiencia</p> <p>Ascendente</p> <p>2020 100.00</p> <p>100.00 0.01 100.00</p> <p>Con la entrada en vigor del nuevo sistema penal acusatorio se vio disminuido la emisión de dictámenes por nuestra comisión ya que los dictámenes emitidos por las comisiones de conciliación y arbitraje médico son de carácter institucional, los cuales no están considerados en el nuevo sistema penal acusatorio. Este indicador se cumplió al</p> <p>Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Cueva Médica (SINAREQ), plataforma</p>																							

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
26A1 Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas / Pláticas y conferencias programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	100.00	Pláticas Y Conferencias Realizadas	3.00	0.00	0.00											pertenece a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido. Archivos de Dictámenes...
27A1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra el porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las proyectadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas/Acciones de difusión programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	0.01	Acciones De Difusión Realizadas	0.00	0.00	0.00											Debido a la falta de presupuesto esta meta queda en ceros ya que no se autorizó lo solicitado en el anteproyecto de presupuesto de egresos. Se suspendieron las conferencias a grupos sociales. Por presupuesto insuficiente no se han realizado acciones de difusión por medios masivos.
28A1 Atención de Inconformidades al interior del Estado	Porcentaje de Inconformidades atendidas del interior del Estado.	Muestra el porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (asesorías, gestiones, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	(Número de Inconformidades recibidas de los diferentes municipios excepto Tepic / Número de Inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tepic)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	La población al interior del Estado conoce de la existencia de la CECAMED y los servicios que presta. La población al interior del Estado solicita los servicios de esta Comisión.	2020	80.63	Número De Inconformidades Recibidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	31.00	11.00	23.00											En base al historial esperamos que un 20 % de los asuntos recibidos sean provenientes del interior del Estado. La mayoría de los asuntos recibidos corresponden al municipio de Tepic ya que no se ha realizado acciones de difusión al interior del estado, motivo por el cual aun se desconoce la existencia y funciones de la CECAMED


 DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO
 COMISIONADO ESTATAL


 Dr. José Adrián Ledesma Velasco
 Comisionado Estatal


 Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
 Subcomisionado Médico