

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2021
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2021
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Primer Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)				MIR (CECAMED) - 1		DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL				CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)											
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																PRESUPUESTO EJERCIDO ESTIMADO											
OEST	DESP			FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)				PP principal	PP indirecto	Gasto Corriente	Gasto Inverso	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre				
ER3				02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud				X		X		2,098,721	2,098,721	2,098,721		X	884,952							
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):									Población atendida en los servicios de salud públicos y privados				Núm. de Benef.: 1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:				0			0								

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador

Nivel: Fin																							
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud		Variación porcentual de Inconformidades captadas en este año con respecto al anterior		Muestra el decremento o incremento de Usuarios de la CECAMED que acuden a solicitar alguno de los servicios que otorga la Institución (Orientación, Asesoría, Gestión, Quejas o Emisión de Dictamen) en el presente año con relación al año anterior.		((Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual / Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior)-1) * 100		Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.		Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior		157.00 147.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
		Porcentaje Anual		Estratégico Eficacia		Regular		2020 -45.35		6.80												Suponemos que la productividad para este año se mantendrá en un número similar de inconformidades al presentado el año anterior que debido a la contingencia sanitaria se vio disminuida respecto a años anteriores, y dependiendo del curso que tendrá la misma se verá afectada positiva o negativamente..	

Nivel: Propósito																							
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED		Variación porcentual de Inconformidades captadas en este año con respecto al anterior		Muestra la variación porcentual de las Inconformidades surgidas en la atención a la salud (Orientaciones, Asesorías, Gestiones y Quejas) y recibidas por la CECAMED en el año, como instrumento para medir la percepción de los usuarios de la calidad de los servicios médicos.		((Total de Inconformidades captadas año actual / Total de Inconformidades captadas año anterior)-1)*100		Los usuarios de los servicios de salud ponen a consideración de la CECAMED sus inconformidades respecto a la prestación de los servicios de salud recibidos, para que al retroalimentarnos mejoren la calidad en su prestación del servicio.		Total De Inconformidades Captadas Año Actual Total De Inconformidades Captadas Año Anterior		155.00 143.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
		Porcentaje Anual		Estratégico Eficacia		Regular		2020 -28.65		8.39												Suponemos que la productividad para este año se mantendrá en un número similar de inconformidades al presentado el año anterior que debido a la contingencia sanitaria se vio disminuida respecto a años anteriores, y dependiendo del curso que tendrá la misma se verá afectada positiva o negativamente..	

Nivel: Componente																							
C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas		Porcentaje de atención de Inconformidades atendidas		Muestra el porcentaje de Asuntos (Orientaciones, Asesorías, Gestión, Quejas y Dictámenes) atendidos (concluidos) en relación a los recibidos.		(Número de Inconformidades atendidas / Número de Inconformidades recibidas) * 100		Las quejas y dictámenes son recibidos con oportunidad y se cumple conforme los tiempos estipulados en manuales de procedimientos dentro del periodo anual.		Número De Inconformidades Atendidas Número De Inconformidades Recibidas		157.00 157.00		30.00 31.00								Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido..	
		Porcentaje Trimestral		Gestión Eficacia		Regular		2020 95.92		100.00		96.77										Los asuntos concluidos son menores ya que algunos por sus características no se concluyen inmediatamente como son las quejas y los dictámenes técnicos..Por haber asuntos que todavía están en vias de conclusión.	

C2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas		Porcentaje de quejas conciliadas por conciliación		Muestra el porcentaje de quejas conciliadas por conciliación (solución de la inconformidad a través de un convenio pactado por las partes) con respecto al total de quejas concluidas en el año.		(Total de quejas concluidas por conciliación / Total de quejas recibidas) * 100		El prestador como el usuario de los servicios de salud aceptan dirimir sus controversias mediante el procedimiento de Conciliación en este		Total De Quejas Concluidas Por Conciliación Total De Quejas Recibidas		10.00 20.00		0.00 2.00								Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido..	
		Porcentaje Trimestral		Gestión Eficacia		Regular		2020 42.86		50.00		0.00										La conclusión de las inconformidades a través de la conciliación ha sido vista en cualquier instancia como la mejor alternativa para la solución de los conflictos tanto por los usuarios como por el prestador del servicio de salud. De acuerdo a las	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados				
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados		Fuente de Información del Indicador		
							Comisión.			Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10,00	0,00									Indicaciones de las autoridades sanitarias se reanuda la atención de quejas de las cuales aproximadamente la mitad se concluyen por otra modalidad diferente a la conciliación.	Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido..		
										Total De Quejas Recibidas	20,00	2,00												
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas conciliadas en el proceso de conciliación y arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas conciliadas respecto al total de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED.	(Número de quejas conciliadas / número de quejas que aceptaron el procedimiento arbitral) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.	2020	0,01	Número De Quejas Concluidas A Tráves De Un Laudo	8,00	0,00										Se espera ese porcentaje dada las ventajas del procedimiento en la conciliación..De las quejas que se concluyeron ninguna aceptó el procedimiento de arbitraje.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido..	
										Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	10,00	0,00												
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje quejas concluidas a través de un laudo (Pronunciamiento por medio del cual la CECAMED resuelve, en estricto derecho o en conciencia, las cuestiones sometidas a su conocimiento por las partes).	(Número de quejas concluidas a través de un laudo / Total de quejas concluidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.	2020	0,01	Número De Quejas Concluidas A Tráves De Un Laudo	1,00	0,00											Cada aceptación del arbitraje invariablemente debe concluir con la emisión de un laudo, como la mayoría de los asuntos se resuelven en la conciliación nuestra meta en este indicador es emitir un laudo en el año. A partir del mes de abril se reinician las actividades en los diferentes rubros por lo que no se han presentado asuntos que pasen al arbitraje.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido..
										Total De Quejas Concluidas	20,00	2,00												
											5,00	0,00												
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emitidas	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instancias procuradoras o impartidoras de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.	2020	150,00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	2,00	0,00											Con la entrada en vigor del nuevo sistema penal acusatorio se vio disminuido la emisión de dictámenes por nuestra comisión ya que los dictámenes emitidos por las comisiones de conciliación y arbitraje médico son de carácter institucional, los cuales no están considerados en el nuevo sistema penal acusatorio. La emisión de dictámenes tiene un proceso que puede involucrar mayor tiempo para su resolución por lo que el que sea recibido se encuentra en trámite.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido..
										Número De Opiniones Técnicas Recibidas	2,00	1,00												
											100,00	0,00												
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	((Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instituciones de educación y salud solicitan impartir temas de capacitación a los profesionales de la Salud titulados y en vía de formación.	2020	-74,33	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	334,00	-70,06											Debido a la contingencia sanitaria se suspendieron las reuniones de grupos numerosos y no hay presupuesto para contratar plataformas digitales para reuniones virtuales, por tanto nuestra meta ha disminuido en forma drástica..	Registros Internos de la CECAMED, listas de asistencia
										Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Anterior	100,00	0,00												
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	(Número de acciones realizadas en el trimestre T del año actual / Número de acciones realizadas en el trimestre T del año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	0,01	Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Actual	0,00	0,00											Debido a la falta de presupuesto esta meta quedó en corso, ya no se autorizó lo solicitado en el anteproyecto de presupuesto de egresos. Debido a la falta de presupuesto esta meta quedó en corso.	Registros Internos y Comisionales de la CECAMED..
										Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Anterior	0,00	0,01	0,00	0,01										
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de Inconformidades recibidas atendidas del interior del Estado con relación al total de Inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado (porcentaje de asuntos recibidos de otros municipios en relación a los recibidos por el municipio de Topic).	(Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Topic/ Total de Inconformidades recibidas y atendidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	Que no acudan los usuarios de los Servicios de Salud del Interior del Estado a solicitar los servicios de esta comisión	2020	19,73	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Topic	31,00	19,75											La población al interior del Estado conoce de la existencia de la CECAMED y los servicios que presta. La población al interior del Estado solicita los servicios de esta Comisión..	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la
										Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	157,00	19,75												

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados						
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador					
<p>Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Topic</p> <p>Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas</p>											31.00																Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
<p>Nivel: Actividad</p>																											
CA1A Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos recibidos programados a atender)*100		Porcentaje	Gestión	Ascendente	Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman,	2020	94.23	Asuntos Recibidos Atendidos	157.00	31.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...				
											Asuntos Recibidos	157.00	31.00										Se considera que se tiene la capacidad para resolver al 99% de los asuntos recibidos al término del ejercicio. Ración se está comenzando a trabajar con atención presencial de usuarios.				
											Asuntos Programados A Atender	157.00	37.00														
CZA1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100		Porcentaje	Gestión	Ascendente	Los usuarios acuden a presentar su inconformidad a esta instancia y los prestadores de servicios de salud muestran interés en resolver sus conflictos en Comisión.	2020	100.00	Audiencias De Conciliación Realizadas	10.00	0.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...				
											Audiencias De Conciliación Proyectadas	10.00	1.00										Se está sujeto a la voluntad de las partes y a la dependencia institucional ya que solo se pueden atender a las instancias estatales, debido a que no se tiene competencia para conocer asuntos de las instituciones federales y son enviadas a la CONAMED. Derivado de la contingencia por la pandemia del COVID 19 no se presenten ninguno ya que se está reiniciando con actividades presenciales en este mes de abril.				
C3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado	(Total de arbitrajes realizados / total de arbitrajes proyectados)* 100		Porcentaje	Gestión	Ascendente	El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.	2020	0.01	Total De Arbitrajes Realizados	1.00	0.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...				
											Total De Arbitrajes Proyectados	1.00	0.00										Se espera este porcentaje dada las ventajas del procedimiento en la conciliación. No existió ninguna queja que pasara al arbitraje.				
CA4A Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectados a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100		Porcentaje	Gestión	Ascendente	El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.	2020	0.01	Laudos Emitidos	1.00	0.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido...				
											Laudos Programados A Emitir	1.00	0.00										Se tiene que dejar abierta la posibilidad de resolución de la queja a través de un laudo cuando no se llegó a la conciliación y las partes desean se resuelva el conflicto a través de la CECAMED. Se tienen los recursos para resolver las controversias en las fases de conciliación sin la necesidad de pasar al arbitraje.				
CSA1 Elaboración de dictámenes	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes a emitir)*100		Porcentaje	Gestión	Ascendente	Las instancias procuradoras e impartidoras de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.	2020	100.00	Dictámenes Elaborados	2.00	0.00										Con la entrada en vigor del nuevo sistema penal acusatorio se vio disminuido la emisión de dictámenes por nuestra comisión ya que los dictámenes emitidos por las comisiones de conciliación y arbitraje médico son de carácter institucional, los cuales no están considerados en el nuevo sistema penal acusatorio. Se ha reducido la cantidad de				
											Dictámenes Programados	2.00	0.00										Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma				
												100.00	0.01														

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados																
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador															
										Dictámenes Elaborados	2.00	0.00											Dictámenes Programados	2.00	0.00										solicitudes de dictamen en vista del Nuevo Sistema Penal Acusatorio, por lo que se han dejado de atender asuntos de la Fiscalía y se siguen recibiendo de otras instancias de procuración de justicia	perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido, Archivos de Dictámenes...	
CBA1 Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas /Pláticas y conferencias programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	100.00	Pláticas Y Conferencias Realizadas	3.00	0.00											Pláticas Y Conferencias Programadas A Realizar	3.00	0.00									100.00	0.01	Basados en la experiencia de los años anteriores se considera que con ese número de pláticas se logra la capacitación del número de profesionales de la salud proyectados.No se realizaron pláticas por haberse suspendido las reuniones grupales y no se tiene presupuesto para plataformas digitales, se iniciarán pláticas con el apoyo de universidades y sindicatos con sus plataformas.	Registros Administrativos, contables y presupuestales.
CTA1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra el porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las proyectadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas/Acciones de difusión programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	0.01	Acciones De Difusión Realizadas	0.00	0.00											Acciones De Difusión Programadas A Realizar	0.00	0.01									0.01	0.01	Debido a la falta de presupuesto esta meta queda en carez ya que no se autorizó lo solicitado en el anteproyecto de presupuesto de egresos.No se hace difusión por falta de presupuesto para contratar servicios de difusión masiva (radio, televisión e impresos).	Registros Administrativos, contables y presupuestales.
CBA1 Atención de Inconformidades al interior del Estado	Porcentaje de inconformidades atendidas del interior del Estado.	Muestra el porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (asesorías, gestiones, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	(Número de inconformidades recibidas de los diferentes municipios excepto Tepic / Número de inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tepic)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	La población al interior del Estado conoce de la existencia de la CECAMED y los servicios que presta. La población al interior del Estado solicita los servicios de esta Comisión.	2020	90.63	Número De Inconformidades Recibidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	31.00	11.00											Número De Inconformidades Proyectadas A Recibir De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	31.00	11.00									100.00	100.00	En base al historial esperamos que un 20 % de los asuntos recibidos sean provenientes del Interior del Estado..Se tiene el recurso necesario por lo cual se atendió el 100% de los casos.	Bifactor de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.


Dr. José Adrián Ledesma Velasco

Comisionado Estatal


Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez

Subcomisionado Médico